Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ВОСТОЧНО-ЕВРОПЕЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
Пушкинская ул., д. 268, 426008, г. Ижевск. Тел.: (3412) 77-68-24. E-mail: mveu@mveu.ru, www. mveu.ru
ИНН 1831200089. ОГРН 1201800020641

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01A879D600D9AF499849437C15CA3967FA
Владелец: Новикова Варвара Валентиновна
Действителен: с 03.04.2023 до 03.07.2024

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

к выполнению практических работ

при изучении учебной дисциплины

ОП.06 Логистика

для специальности

38.02.04 «Коммерция» (по отраслям)

Ижевск, 2023

В процессе практического занятия учащиеся выполняют одну или несколько практических работ (заданий) под руководством преподавателя в соответствии с изучаемым содержанием учебного материала.

На практических занятиях учащиеся овладевают первоначальными профессиональными умениями и навыками, которые в дальнейшем закрепляются и совершенствуются в процессе курсового проектирования и производственной (преддипломной) практики.

Наряду с формированием умений и навыков в процессе практических занятий обобщаются, систематизируются, углубляются и конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность и готовность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

Практические занятия проводятся в форме практической подготовки в виде работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практические задания с использованием персональных компьютеров (практические занятия №№ 1, 3, 10) проводятся в лаборатории информационных технологий в профессиональной деятельности.

К практическим работам предъявляется ряд требований, основным из которых является полное, исчерпывающее описание всей проделанной работы, позволяющее судить о полученных результатах, степени выполнения заданий и профессиональной подготовке учащихся.

I. Практические работы:

Тема практической работы № 1. Применение логистического моделирования при анализе торгово-технологического процесса склада (магазина), объем часов – 2 часа

У1. Применять логистические цепи и схемы, обеспечивающие рациональную организацию материальных потоков;
У2. Управлять логистическими процессами организации;

Цель практической работы*:*
1. Выработать умения и навыки применять полученные знания на практике.
2. Приблизить к самостоятельному решению коммерческой задачи.
3. Побудить к сознательной исследовательской деятельности.

Используя персональные компьютеры и сеть интернет, выполните следующее задание:

Задание: Провести анализ торгово-технологического процесса магазина с

применением методов математического моделирования.

Методические указания по ходу выполнения работы

Анализ ТТП представлен сетевой моделью (графиком). Сетевой график показывает выполнение операций в последовательности, указывает начало и конец операции, затраченное время на выполнение, позволяет обнаружить узкие места, выявить резервы и смоделировать путь изменения. Составляется наглядная схема из двух элементов – работы и события.

Под работой понимается необходимое количество выполняемых операций, процессов, связанных с затратами времени и ресурсов. На графике работа указывается →, над которой ставится номер работы, внизу продолжительность работы во времени.

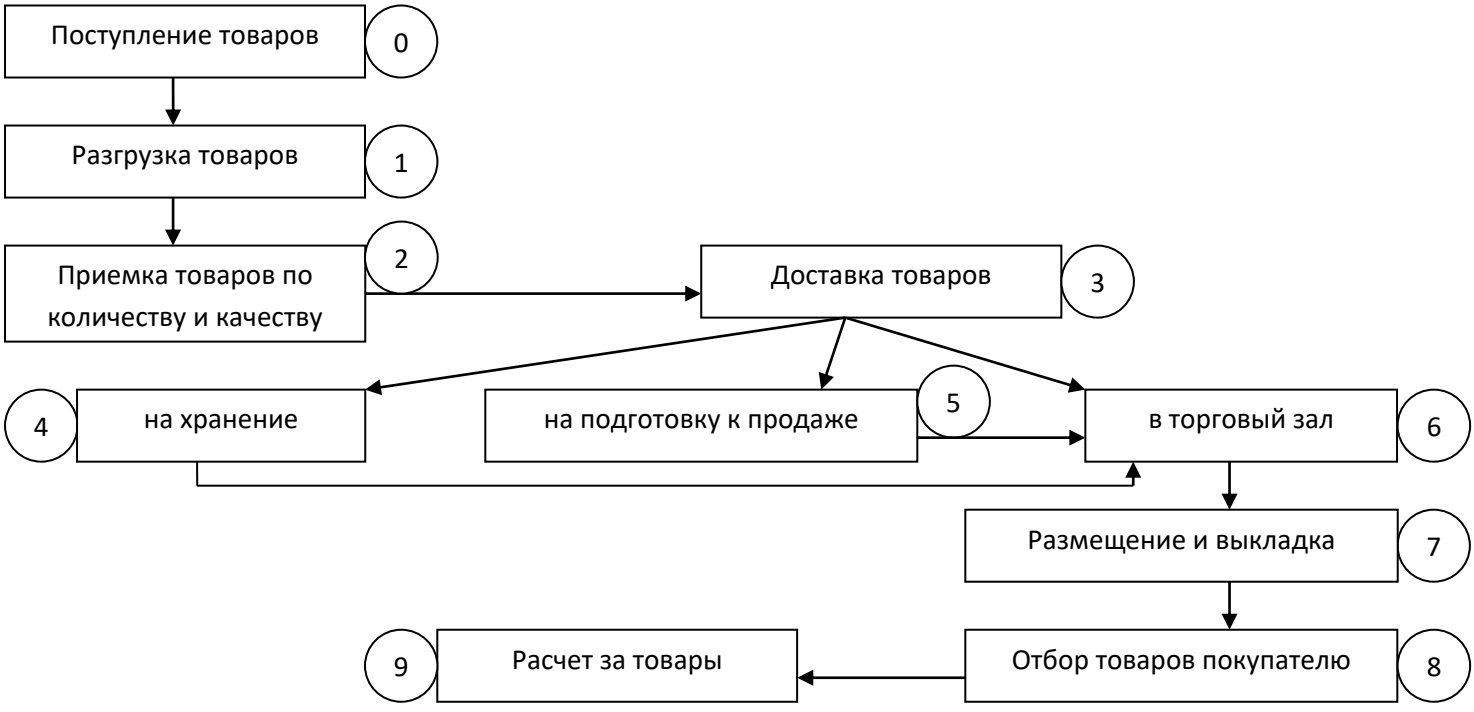
Событие – это начальная и конечная точка работы, т. е. производственная операция, которая не связана со временем и ресурсами. На графике обозначается кругом с номером события, например ①,②,③,④,⑤.

Ни одно событие на графике не может произойти до тех пор, пока не будут закончены все входящие в него работы. Не одна последующая работа не может начаться раньше, чем будут закончены все предшествующие ей.

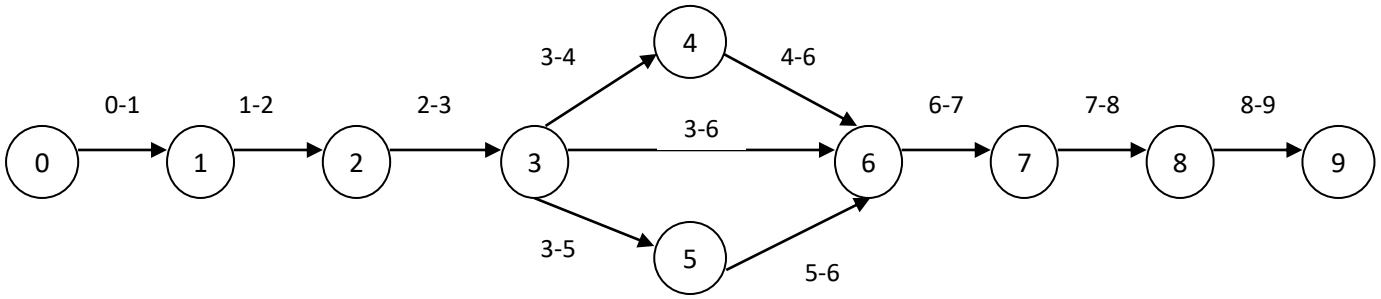
Каждая последовательность определяется циклом, который учитывает временную продолжительность в днях, неделях, часах.

Последовательность выполнения работы:

1. Строится модель ТТП, определяется событие



2. Строится сетевой график:



3. Определяются циклы:
Первый цикл: 0-1-2-3-4-6-7-8-9

Второй цикл: 0-1-2-3-5-6-7-8-9

Третий цикл: 0-1-2-3-6-7-8-9

4. Составляется таблица перечня операций ТТП с указанием временных затрат:

Событие		Перечень операций ТТП	Продолжительность операции (час., мин.)
начало	завершение		
0	1	Поступление товаров, проверка сопроводительных документов	10 мин.
1	2	Разгрузка товаров	45 мин.
2	3	Приемка товаров по количеству и качеству	30 мин.
3	4	Хранение товаров	120 час. = 7200 мин
3	5	Подготовка товаров к продаже	48 час. = 2880 мин.
3	6	Доставка товаров торговый зал	15 мин.
4	6	Доставка товаров в торговый зал	10 мин.
5	6	Доставка товаров в торговый зал	10 мин.
6	7	Размещение и выкладка на оборудовании	5 мин.
7	8	Отбор товаров покупателями	2 мин.
8	9	Расчет за товары	1 мин.

5. Оформляется таблица длительности цикла:

Цикл	Длительность цикла	Резерв времени *
0-1-2-3-4-6-7-8-9	10+45+30+7200+10+5+2+1= 121 ч. 49 мин.	-
0-1-2-3-5-6-7-8-9	10+45+30+2880+10+5+2+1= 2983 мин. = 49ч. 43 мин.	72 ч.

0-1-2-3-6-7-8-9	10+45+30+15+5+2+1= 108 мин. = 1ч. 55 мин.	119 ч. 55 мин.

* резерв времени определяется разницей между циклом с максимальной длительностью и длительностью каждого цикла.

6. Вывод

Сущность анализа сетевого графика заключается в выявлении резерва времени, разработке новых путей построения ТТП.

Расчеты показали, что торговому предприятию можно сократить затраты времени на выполнение ТТП, т. к. цикл №3 имеет максимальный резерв времени. Значит поставка товаров, готовых к процессу продажи позволяет минимизировать затраты на использование средств ПТО (подъемно-транспортного оборудования), рабочей силы, сокращение товарных потерь и т. д.

Общие рекомендации

По всем вопросам, связанным с изучением дисциплины (включая самостоятельную работу), консультироваться с преподавателем.

Контроль и оценка результатов

Оценка за выполнение практической работы выставляется в форме *«зачтено-незачтено»* учитывается как показатель текущей успеваемости студента.

Оценивание ответа «*зачтено-незачтено»* осуществляется следующим образом:

Оценка **зачтено** выставляется, если ответ логически и лексически грамотно изложен, содержателен и аргументирован, подкреплен знанием литературы и источников по теме задания, умением отвечать на дополнительно заданные вопросы; незначительное нарушение логики изложения материала, периодическое использование разговорной лексики, допущение не более трех ошибок в содержании задания, а также не более трех неточностей при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

Оценка **незачтено** выставляется, если в ответе допущено существенное нарушение логики изложения материала, систематическое использование разговорной лексики, допущение более трех ошибок в содержании задания, а также более трех неточностей при аргументировании своей позиции, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы; существенное нарушение логики изложения материала, полное незнание литературы и источников по теме вопроса.

Тема практической работы №2 Расчет коэффициента звенности и издержкоемкости процесса товародвижения, объем часов 2 часа

У1. Применять логистические цепи и схемы, обеспечивающие рациональную организацию материальных потоков;

У2. Управлять логистическими процессами организации;

Цель практической работы*:*

1. Выработка навыков и умений применять теоретические знания на практике.
2. Приблизить к самостоятельному решению проблемных ситуаций.
3. Побудить к сознательной трудовой деятельности.

Задание:

1. Производственное предприятие «Фотон» реализует свою продукцию коммерческому предприятию «Асса» на 250 денежных единиц. «Асса» реализует товары на 150 д.е. мелкорозничному предприятию «Кресс», на 100 д. е. коммерческому предприятию-дилеру «Арина». «Кресс» реализует товары потребителю на сумму 100 д.е. «Арина» реализует товары на сумму 100 д.е. розничному торговому предприятию «Профиль», который в свою очередь продает потребителям товары на 170 д.е. по первому каналу издержки обращения составляют 180 д.е., по второму – 200 д. е. «Кресс» заказывает товары в среднем 12 раз в год, «Профиль» делает заказы в среднем 14 раз в год.
Рассчитайте средний товарный запас по каждому сложившемуся каналу товародвижения, коэффициенты звенности по каждому каналу и общий, издержкоемкость по каждому каналу. Сделайте выводы.

2. Примите решение по выбору канала товародвижения, пользуясь критерием эффективности (затратоотдачи):

- канал нулевого уровня:

расходы, связанные с содержанием и эксплуатацией собственной розничной торговой сети = 168 тыс. руб.;
издержки обращения (оптово-сбытовые и розничные) = 100 тыс. руб.;
прибыль от реализации товаров = 500 тыс. руб.;

- одноуровневый канал (прямые связи с розничной торговлей):

издержки обращения (оптово-сбытовые, транспортные) = 60 тыс. руб.;
прибыль = 318 тыс. руб.;

- двухуровневый канал (производитель продает товар оптовому посреднику):

издержки обращения (сбытовые) = 58 тыс. руб.;
прибыль = 120 тыс. руб.

Методические указания по ходу выполнения работы

Звенность канала товародвижения – это передача права собственности на товар следующему субъекту. Звенность процесса товародвижения рассматривается через показатель товарооборота.

$К_{зв} = (Т/об^{в} \pm З_{ср}) \div (Т/об^{ч} \pm З_{ср})$,

где $К_{зв}$ – коэффициент звенности

$Т/об^{в}$ – валовый товарооборот – общий суммарный товарооборот по всему каналу товародвижения.

$Т/об^{ч}$ – чистый товарооборот – это реализация товаров конечному потребителю.

Формула товарного баланса: $З_н + П = Р + З_к$

$З_к – З_н = П – Р$

$З_к – З_н = З_{ср}$ - средний товарный запас

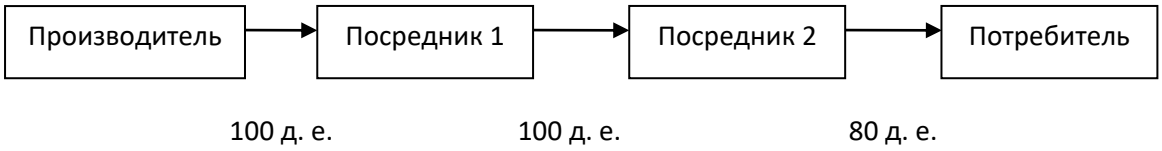
$З_{ср} = П – Р$

$З_к > З_н$ – затоваривание (+) $З_к < З_н$ – дефицит (-) $З_к = З_н$ – баланс (0)

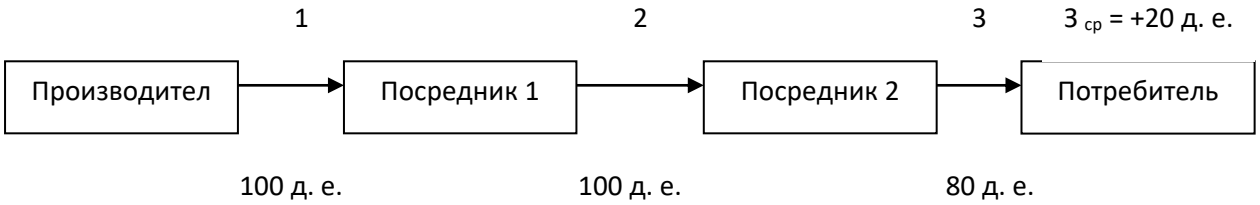
Пример:

Сложился следующий канал товародвижения: производитель продает первому посреднику товаров на 100 денежных единиц (д. е.), первый посредник продает второму товаров также на 100 денежных единиц. Реализация товаров потребителю у второго посредника составляет 80 денежных единиц (что показано на рисунке). Рассчитать средний товарный запас и коэффициент звенности по этому каналу товародвижения.

Решение:



производитель – посредник 1: $З_{ср1} = 100 – 100 = 0$ – баланс
посредник 1 – посредник 2: $З_{ср2} = 100 – 100 = 0$ – баланс
посредник 2 – потребитель: $З_{ср3} = 100 – 80 = +20$ – затоваривание
$К_{зв} = (100 + 100 + 80 + 20) \div (80+20) = 3$



Вывод: при коэффициенте звенности 3 в данном канале товародвижения происходит затоваривание на 20 денежных единиц у второго посредника. Второму посреднику необходимо обратить большее внимание на изучение спроса потребителей, размер заказываемой партии товаров и заказывать меньшее экономически обоснованное количество товаров.

Издержкоемкость ($И_е$) канала товародвижения – это уровень издержек обращения по каналу.
$И_е = \sum ÈÎ \times Ê ç â \div Ñ$,
где $\sum ÈÎ$ - сумма издержек обращения по каналу товародвижения
С – скорость товарного обращения.

Общие рекомендации

По всем вопросам, связанным с изучением дисциплины (включая самостоятельную работу), консультироваться с преподавателем.

Контроль и оценка результатов

Оценка за выполнение практической работы выставляется в форме *«зачтено-незачтено»* и учитывается как показатель текущей успеваемости студента.

Оценивание ответа *«зачтено-незачтено»* осуществляется следующим образом:

Оценка зачтено выставляется, если ответ логически и лексически грамотно изложен, содержателен и аргументирован, подкреплен знанием литературы и источников по теме задания, умением отвечать на дополнительно заданные вопросы; незначительное нарушение логики изложения материала, периодическое использование разговорной лексики, допущение не более трех ошибок в содержании задания, а также не более трех неточностей при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

Оценка не зачтено выставляется, если в ответе допущено существенное нарушение логики изложения материала, систематическое использование разговорной лексики, допущение более трех ошибок в содержании задания, а также более трех неточностей при аргументировании своей позиции, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы; существенное нарушение логики изложения материала, полное незнание литературы и источников по теме вопроса.

Тема практической работы №3 Принятие решения о целесообразности закупки у территориально удаленного поставщика на основе анализа полной стоимости, объем часов 2 часа

У1. Применять логистические цепи и схемы, обеспечивающие рациональную организацию материальных потоков;
У2. Управлять логистическими процессами организации;

Цель практической работы*:* приобретение практических навыков применения анализа полной стоимости при решении задач закупочной логистики.

Используя персональные компьютеры и сеть интернет, выполните следующее задание:

Задание:

На основе анализа полной стоимости принять решение о целесообразности закупки той или иной позиции в городе *N*.
Принятие решения о закупке товаров у территориально отдаленного поставщика рекомендуется представить в виде решения предлагаемых ниже четырех задач.
1. Рассчитать дополнительные затраты, связанные с доставкой 1 м3 различных по стоимости грузов из города *N* в Москву.
2. Рассчитать долю дополнительных затрат по доставке из города *N* в Москву 1 м3 груза в стоимости этого груза.
3. Построить график зависимости доли дополнительных затрат в стоимости 1 м3 от удельной стоимости груза.
4. Пользуясь построенным графиком, определить целесообразность закупки тех или иных позиций ассортимента фирмы *M* в городе *N*.

Методические указания по ходу выполнения работы

Основные поставщики фирмы М, расположенной в Москве и осуществляющей оптовую торговлю широким ассортиментом продовольственных товаров, также размещены в столице. Однако многие из товарных групп ассортимента предприятия могут быть закуплены в других городах России, например в городе *N* или же за рубежом. Естественно, что подобные закупки сопряжены с дополнительными транспортными и иными расходами и будут оправданны лишь при наличии разницы в цене.

Следует отметить, что транспортный тариф — это лишь явно видимая часть дополнительных затрат. Помимо затрат на транспортировку закупка у территориально удаленного поставщика вынуждает покупателя отвлекать финансовые средства в запасы (запасы в пути и страховые запасы), платить за экспедирование, возможно, нести таможенные и другие расходы.

Логистическая концепция полной стоимости означает, что учет лишь транспортных издержек создает искаженное представление об экономической целесообразности закупок у территориально удаленного поставщика. Последнему следует отдать предпочтение лишь в

том случае, если разница в ценах будет выше, чем сумма всех дополнительных затрат, возникающих в связи с переносом закупки в удаленный от Москвы регион.

Теоретические пояснения к теме

Оценка целесообразности закупок у территориально удаленного поставщика основана на построении и последующем использовании кривой выбора поставщика. Предварительно необходимо выбрать такую единицу груза, тарифная стоимость транспортировки которой из города *N* в Москву была бы одинакова для всех товарных групп, рассматриваемых в рамках данной задачи. В качестве такой единицы груза выберем 1 м3.

Кривая выбора поставщика представляет собой график функциональной зависимости. Аргументом здесь является закупочная стоимость 1 м3 груза в городе *N,* а функцией — выраженное в процентах отношение дополнительных затрат на доставку 1 м3 этого груза из города *N* в Москву к закупочной стоимости 1 м3 этого груза в городе *N.*

Имея построенную для нескольких значений закупочной стоимости груза кривую, а также сравнительную спецификацию цен на товары ассортимента фирмы в Москве и в городе N, можно быстро принимать решения, какой из товаров следует закупать в городе *N,* а какой в Москве.

Товары ассортимента фирмы М, которые могут быть закуплены в городе JV, перечислены в графе 1 табл. 4.2.

Методические указания

1. Расчет дополнительных затрат, связанных с доставкой 1 м3 из города *N* в Москву, выполнить по значениям закупочной стоимости для условных позиций ассортимента1 по форме табл. 4.1. При этом принять во внимание следующие условия:

♦ тарифная стоимость транспортировки из города *N* в Москву одинакова для всех товаров и составляет 3000 руб. за 1 м3 груза;

♦ срок доставки грузов из города *N* составляет 10 дней;

♦ по товарным позициям, доставляемым из города *N,* фирма вынуждена создавать страховые запасы сроком на 5 дней;

♦ затраты на содержание страхового запаса и запаса в пути рассчитываются на основании процентных ставок банковского кредита — 36% годовых (т. е. 3% в месяц, или 0,1% в день);

♦ расходы на экспедирование, осуществляемое силами перевозчика, составляют *2%* от стоимости груза;

♦ грузы, поставляемые фирме М московскими поставщиками, пакетированы на поддонах и подлежат механизированной выгрузке. Поставщик из города *N* поставляет тарно-штучные грузы, которые необходимо выгружать вручную. Разница в стоимости разгрузки в среднем составляет 200 руб./м3.

1 Расчеты будут существенно упрощены, если кривую строить для условных позиций ассортимента, закупочная стоимость 1 м3 которых составляет ровные значения, например 5000 руб., 10 000 руб. и т. д.

Расчет доли дополнительных затрат в удельной стоимости груза

закупочная стоимость 1 куб м груза, руб.	дополнительные затраты на доставку 1куб м груза из города N						доля доп затрат в стоимости 1 куб м груза, %
	транспортный тариф, руб/куб м	расходы на запасы в пути, руб	расходы на страховые запасы, руб	расходы на экспедирование, руб.	расходы на ручные операции с грузом, руб/куб м	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8
5000	3000	50	25	100	200	3375	67,5
10000	3000	100	50	200	200	3550	35,5
20000	3000	200	100	400	200	3900	19,5
30000	3000	300	150	600	200	4250	14,2
40000	3000	400	200	800	200	4600	11,5
50000	3000	500	250	1000	200	4950	9,9
70000	3000	700	350	1400	200	5650	8,1
100000	3000	1000	500	2000	200	6700	6,7

2. Расчет доли дополнительных затрат по доставке 1 м3 груза из города *N* в Москву в стоимости этого груза осуществляют, разделив суммарные дополнительные расходы (графа 7 табл. 4.1) на стоимость 1 м3 (графа 1) и умножив полученное частное на 100. Результаты расчетов вносят в графу 8.

3. График зависимости доли дополнительных затрат в стоимости 1 м3 от удельной стоимости груза строят в прямоугольной системе координат (рис. 4.1). По оси *OX* откладывают закупочную стоимость 1 м 3 груза (графа 1), по оси OY – долю дополнительных затрат в стоимости одного кубического метра груза (графа 8).

4. Целесообразность закупки тех или иных позиций ассортимента фирмы М в городе *N* с помощью построенного графика определить в следующей последовательности:

♦ рассчитать в процентах разницу в ценах московского и территориально удаленного поставщика, приняв цену в городе *N* за 100%. Результаты внести в графу 5 табл. 4.2;

♦ отметить на оси абсцисс точку, соответствующую стоимости 1 м3 груза (графа 2 табл. 4.2), и возвести из нее перпендикуляр длиной, равной разнице в ценах, выраженной в процентах (графа 5 табл. 4.2).

Вывод

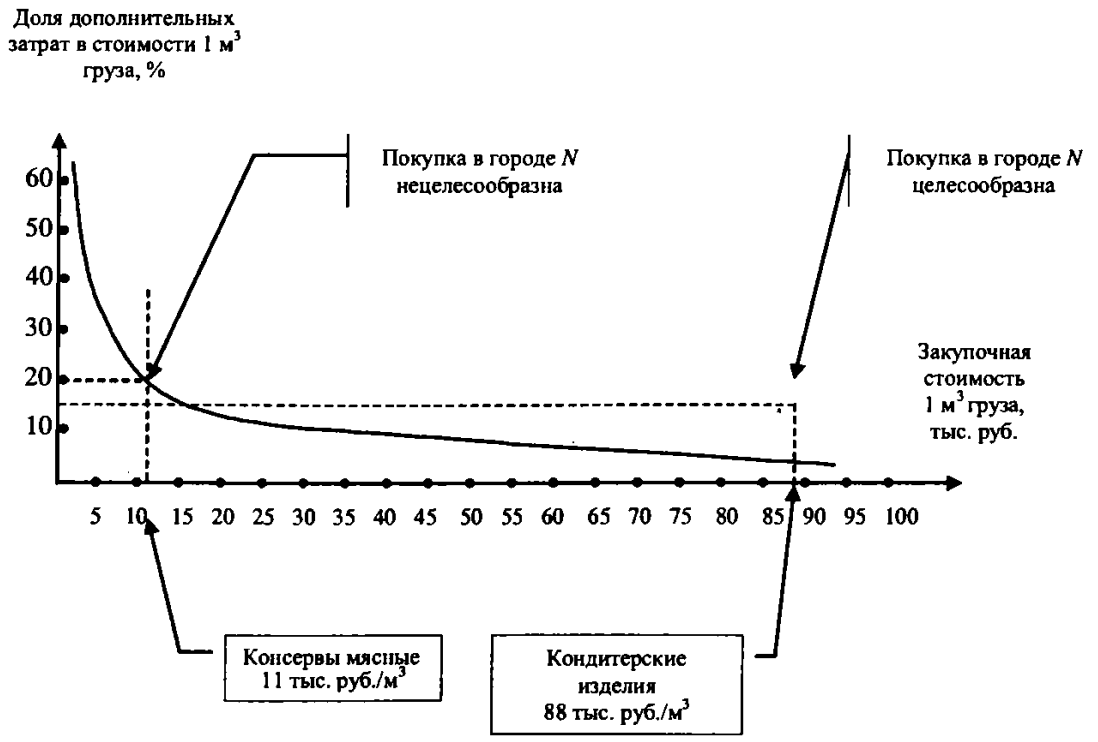


Рис. 4.1. Кривая выбора поставщика

целесообразности закупок в городе *N* делают в том случае, если конец перпендикуляра окажется выше кривой выбора поставщика1. В противном случае принимается решение закупать в Москве. Результаты анализа внесите в графу 6 табл. 4.2.

1 Обоснование вывода очевидно: если конец перпендикуляра оказывается под кривой, то, следовательно, дополнительные затраты на доставку 1 м3 из города *N* в Москву превысят разницу в закупочных ценах, т. е. везти такой товар в Москву из города *N* убыточно. И наоборот, если разница в ценах больше затрат, связанных с доставкой из города *N* (конец перпендикуляра оказался над кривой), то закупка в городе *N* экономически предпочтительнее. Следует отметить, что точность метода зависит от того, насколько полно удалось отразить в расчетах все затраты, возникающие при закупке у территориально удаленного поставщика.

Таблица 4.2

Характеристика ассортимента, по которому рассматривается вопрос о поставках от отдаленного поставщика

Наименование товарной группы ассортимента фирмы *M*	Стоимость 1 м^3 груза в городе *N*, руб.	Цена за единицу, руб.		Разница в ценах, % (цена в городе *N* принимается за 100%)	Вывод о целесообразности закупки в городе *N* (да, нет)
		в городе *N*	в Москве		
1	2	3	4	5	6
Консервы мясные	11 000	12,0	14,4	20	нет
Консервы рыбные	12 000	20,0	23,0		
Консервы овощные	10 000	10,0	14,5		
Консервы фруктово-ягодные	15 000	15,0	18,0		
1	2	3	4	5	6
Кондитерские изделия	88 000	100,0	115,0	15	да
Варенье, джем, повидло, мед	37 000	50,0	65,0		
Чай натуральный	110 000	120,0	138,0		
Крупа и бобовые	23 000	20,0	22,0		
Макаронные изделия	17 000	20,0	26,0		
Виноградные вина	70 000	70,0	80,5		
Коньяк	120 000	100,0	105,0		
Шампанское	50 000	60,0	66,0		
Пиво	25 000	30,0	33,0		
Безалкогольные напитки	20 000	24,0	30,0		

Общие рекомендации

По всем вопросам, связанным с изучением дисциплины (включая самостоятельную работу), консультироваться с преподавателем.

Контроль и оценка результатов

Оценка за выполнение практической работы выставляется в форме *«зачтено-незачтено»* и учитывается как показатель текущей успеваемости студента.

Оценивание ответа *«зачтено-незачтено»* осуществляется следующим образом:

Оценка зачтено выставляется, если ответ логически и лексически грамотно изложен, содержателен и аргументирован, подкреплен знанием литературы и источников по теме задания, умением отвечать на дополнительно заданные вопросы; незначительное нарушение логики изложения материала, периодическое использование разговорной лексики, допущение не более трех ошибок в содержании задания, а также не более трех неточностей

при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

Оценка не зачтено выставляется, если в ответе допущено существенное нарушение логики изложения материала, систематическое использование разговорной лексики, допущение более трех ошибок в содержании задания, а также более трех неточностей при аргументировании своей позиции, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы; существенное нарушение логики изложения материала, полное незнание литературы и источников по теме вопроса.

Тема практической работы №4 Расчет оптимального размера поставки товарной партии, объем часов 1 час

У1. Применять логистические цепи и схемы, обеспечивающие рациональную организацию материальных потоков;

У2. Управлять логистическими процессами организации;

Цель практической работы – формирование умений рассчитывать оптимальный размер партии поставки материального потока.

Задания:

Задание 1.

Определить оптимальные параметры поставок материалов (сырья) одного вида (оптимальный размер одной поставки, средний текущий запас, точку заказа, интервал между поставками, число поставок, минимальные годовые затраты) при соблюдении сроков поставки по исходным данным. Сделать выводы.

Исходные данные:

1. Годовая потребность в материалах = 1200 шт.
2. Стоимость хранения единицы материала в месяц = 280 ден. ед.
3. Стоимость заказа и доставки одной партии, в т.ч. НДС = 420 ден. ед.
4. Время доставки материала от поставщика = 25 дней.

Задание 2.

Определите размер поставки партии товаров для вашей фирмы, если годовое потребление товаров равно 10000 шт, затраты по доставке 20 рублей,

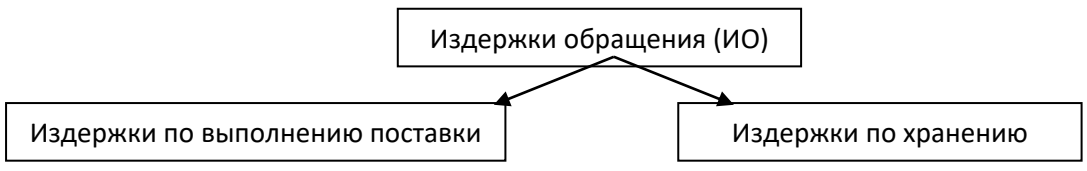
Цена единицы продукции 1,4 руб. Затраты на содержание товарного запаса – 40% от цены единицы продукции.

Задание 3.

Определить частоту, периодичность поставки товарной партии и цену закупки если объем поставки 450 товарных единиц. Остальные данные возьмите в задании №2.

Методические указания по ходу выполнения работы

Изучите методику расчета оптимального размера поставки товарной партии:



$И_в$ – издержки по выполнению поставки

$И_в = (R : g) \times И_{в1}$
R – годовое потребление (спрос)
g – размер поставки товарной партии
$И_{в1}$ – затраты на поставку единицы продукции
$И_{хр}$ – издержки по хранению
$И_{хр} = (g : 2) \times И_{хр1}$
$И_{хр1}$ – издержки по хранению единицы продукции
$И_{хр1} = Ц \times i$
Ц – цена закупки
i – затраты на содержание товарного запаса в процентах от цены одной единицы продукции
$ИО = И_{хр} + И_в = (R : g) \times И_{в1} + (g : 2) \times И_{хр1}$

$$g = \sqrt{(2\ R \times И_{в1}) : И_{хр1}}$$ **(формула Уилсона)**

$Ч_п$ – частота поставки – сколько раз в течение определенного периода поставка будет повторяться.
$Ч_п = R : g$
$П_п$ – периодичность поставки – через сколько дней будет повторяться каждая поставка.
$П_п = Q : Ч_п$
Q – количество дней расчетного периода

Общие рекомендации

По всем вопросам, связанным с изучением дисциплины (включая самостоятельную работу), консультироваться с преподавателем.

Контроль и оценка результатов

Оценка за выполнение практической работы выставляется в форме *«зачтено-незачтено»* и учитывается как показатель текущей успеваемости студента.

Оценивание ответа *«зачтено-незачтено»* осуществляется следующим образом:

Оценка зачтено выставляется, если ответ логически и лексически грамотно изложен, содержателен и аргументирован, подкреплен знанием литературы и источников по теме задания, умением отвечать на дополнительно заданные вопросы; незначительное нарушение логики изложения материала, периодическое использование разговорной лексики, допущение не более трех ошибок в содержании задания, а также не более трех неточностей при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

Оценка не зачтено выставляется, если в ответе допущено существенное нарушение логики изложения материала, систематическое использование разговорной лексики, допущение более трех ошибок в содержании задания, а также более трех неточностей при аргументировании своей позиции, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы; существенное нарушение логики изложения материала, полное незнание литературы и источников по теме вопроса.

Тема практической работы № 5 Взаимосвязь закупочной и распределительной логистики в процессе международных поставок грузов, объем часов 1 час

У1. Применять логистические цепи и схемы, обеспечивающие рациональную организацию материальных потоков;
У2. Управлять логистическими процессами организации;

Цель практической работы - сформировать представление о порядке распределения между продавцом и покупателем функций, связанных с продвижением товаров по логистическим цепям при международных поставках грузов.

Задание: Изучить базисные условия поставок и заполнить таблицу взаимосвязи закупочной и распределительной логистики в процессе международных поставок грузов.

Методические указания по ходу выполнения работы

Теоретические пояснения к теме

Международные поставки грузов регулируются базисными условиями поставок, которые делят на 4 группы: E, F, C, D. По мере перехода от условий E к условиям D управление процессом поставки переходит от покупателя к продавцу. Так, если при поставках EXW продавец обязан лишь предоставить товар покупателю на своих складах, то при поставках согласно условию DDP продавец выполняет все таможенные формальности по вывозу из страны экспорта и ввозу в страну импорта, нанимает перевозчиков, страхует товар и принимает на себя все риски, связанные с продвижением товара.

Взаимосвязь закупочной и распределительной логистики, выраженная в терминах базисных условий поставки

Участник сделки		14	ПОКУПАТЕЛЬ												
_____ Закупочная логистика Распределительная логистика	Доставка товара в указанный пункт в стане импорта с оплатой пошлины	13													
	Доставка товара в указанный пункт в стране импорта	12													
	Обеспечение доступности товара для покупателя на пристани в названном порту назначения	11													
	Обеспечение доступности товара для покупателя на борту судна в названном порту назначения	10													
	Обеспечение доступности	9													

	товара для покупателя на прибывшем транспортном средстве в названном пункте на сухопутной границе														
	Оплата страхования	8													
	Оплата транспортировки и фрахта	7													
	Погрузка на основное транспортное средство	6													
	Доставка товаров к основному транспортному средству	5													
	Экспортные формальности	4													
	Обеспечение доступности товара для покупателя на предприятии поставщика	3													
Участник сделки		2	ПРОДАВЕЦ												
Базисные условия поставки		1	EXW	FCA	FAC	FOB	CFR	CPT	CIF	CIP	DAF	DES	DEQ	DDU	DDP

В первом столбце таблицы базисные условия поставок выстроены в порядке возрастания ответственности продавца за продвижение товаров. В заголовках граф перечислены наиболее существенные функции продвижения. Изучив каждое условие (приложение 1), следует определить, кто выполняет данную функцию – продавец или покупатель. Если функцию выполняет продавец, то в соответствующей ячейке записывается буква «Р» (распределительная логистика), если покупатель – то буква «З» (закупочная логистика).

Общие рекомендации

По всем вопросам, связанным с изучением дисциплины (включая самостоятельную работу), консультироваться с преподавателем.

Контроль и оценка результатов

Оценка за выполнение практической работы выставляется в форме *«зачтено-незачтено»* и учитывается как показатель текущей успеваемости студента.

Оценивание ответа *«зачтено-незачтено»* осуществляется следующим образом:

Оценка зачтено выставляется, если ответ логически и лексически грамотно изложен, содержателен и аргументирован, подкреплен знанием литературы и источников по теме задания, умением отвечать на дополнительно заданные вопросы; незначительное нарушение логики изложения материала, периодическое использование разговорной лексики, допущение не более трех ошибок в содержании задания, а также не более трех неточностей при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

Оценка не зачтено выставляется, если в ответе допущено существенное нарушение логики изложения материала, систематическое использование разговорной лексики, допущение более трех ошибок в содержании задания, а также более трех неточностей при аргументировании своей позиции, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы; существенное нарушение логики изложения материала, полное незнание литературы и источников по теме вопроса.

Тема практической работы № 6 Рационализация товародвижения спиртных напитков на основе анализа полной стоимости, объем часов 2 часа

У1. Применять логистические цепи и схемы, обеспечивающие рациональную организацию материальных потоков;
У2. Управлять логистическими процессами организации;

Цель практической работы

1. Выработать умения и навыки применять полученные знания на практике.
2. Приблизить к самостоятельному решению коммерческой задачи.
3. Побудить к сознательной исследовательской деятельности.

Задание:

1. Изучить предложенную ситуацию.
2. Проанализировать действующую схему товародвижения и кратко, по пунктам, сформулировать основные причины её неэффективности.
3. Предложить проект новой схемы товародвижения, включающий склад фирмы в Кишиневе; рекомендовать основные функции склада.
4. На основании данных, приведенных в таблице 1 (в приложении), определить экономический эффект от изменения схемы товародвижения.
5. Рассчитать срок окупаемости капиталовложений, необходимых для реализации предлагаемой схемы товародвижения.

Ситуация:

Фирма «Каролина» осуществляет закупки дорогостоящих спиртных напитков в Молдове и последующую доставку их в Москву. Первоначальная схема товародвижения напитков приведена на рисунке 1.

Более десяти заводов, находящихся в разных районах Молдовы, автотранспортом доставляют напитки в ящиках по 12 бутылок в каждом, на железнодорожную станцию

Кишинева. Промежуточное хранение товара до набора вагонной партии осуществляется в пристанционном складе. Затем происходит загрузка вагонов, прием товара проводниками, оформление таможенных документов, передача вагонов железной дороге.

В дальнейшем вагоны направляются в Россию и поступают на один из таможенных складов Москвы. Здесь происходит выгрузка, таможенный досмотр и выдача собственнику, т. е. ручная погрузка товара в автомобили и доставка на склад собственника.

Описанная схема транспортировки и хранения груза признана руководством фирмы нерациональной.

Организацией отгрузки продукции из Молдовы занимается кишиневский представитель фирмы, однако никаких складских мощностей фирмы здесь нет. Большое количество поставщиков не позволяет представителю осуществить действенный контроль ассортимента в сформированных вагонных партиях.

Отсутствие накопительного склада фирмы в Кишиневе не позволяет своевременно осуществлять проверку количества бутылок в отдельных ящиках. В результате недовложения (0,5% от размера партии) обнаруживаются лишь в Москве, когда предъявить претензию сложно.

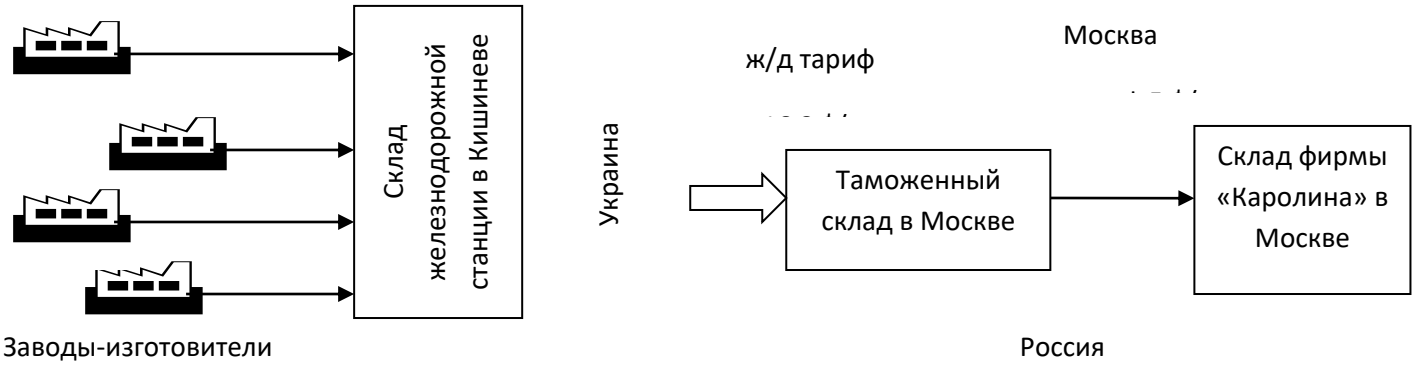
Технологические процессы отгрузки у разных поставщиков различны: часть доставляет ящики с вином в пакетированном виде на поддонах, однако основная масса продукции поступает на склады железной дороги в отдельных ящиках и загружается в вагоны вручную. В результате по всей дальнейшей цепи возникают потери, связанные необходимостью ручной перевалки грузов, которых фирма также могла бы избежать, создав в Кишиневе собственный склад и организовав там пакетирование грузов.

Созданный в столице страны поставщика склад фирмы позволил бы осуществлять полный контроль количества и качества продукции, формировать ассортимент. Здесь можно было бы пакетировать груз в стандартные грузовые единицы, а также сосредоточить оборотную стеклянную тару и другие расходные материалы и организовать доставку их обратными рейсами на заводы-поставщики.

Нерациональность применяемой схемы заключается также и в том, что по территории России, вплоть до Москвы, груз перевозится по железной дороге под таможенными пломбами по высоким тарифам. Затраты на перевозку можно существенно уменьшить, если окончательный таможенный контроль осуществлять сразу, как только груз попадает на территорию России, например, на таможенном складе в Брянске. Перенос таможенных операций в Брянск позволит фирме «Каролина» ликвидировать автотранспортные перевозки по Москве по маршруту: таможенный склад – склад фирмы, так как последний имеет подъездной железнодорожный путь, что позволяет подать вагоны из Брянска непосредственно к складу фирмы.

Перед службой логистики фирмы поставлена задача разработки проекта логистической системы, позволяющей ликвидировать перечисленные выше недостатки.

Рисунок 1:



Условные обозначения: цифрами в схеме обозначены тарифы на транспортировку на соответствующих этапах.

поток грузов под таможенным контролем

поток внутренних грузов

Методические указания по ходу выполнения работы

Исходные данные для выполнения задания (таблица 1):

Показатель	Ед. измерения	Значение показателя
Количество закупаемой в Молдове продукции	Тонн в год	32000
Тариф за транспортировку по железной дороге 1 тонны импортного груза (под таможенными пломбами) от границы со страной поставщика до Москвы	Долларов за тонну	16,8
Тариф за транспортировку по железной дороге 1 тонны импортного груза (под таможенными пломбами) от границы со страной поставщика до таможенного склада в Брянске	Долларов за тонну	5,3
Тариф за транспортировку по железной дороге 1 тонны внутреннего груза России от таможенного склада в Брянске до склада фирмы «Каролина» в Москве	Долларов за тонну	3,2
Тариф за ручные погрузочно-разгрузочные работы в Московском таможенном терминале	Долларов за тонну	10
Тариф за механизированные погрузочно-разгрузочные работы в Брянском таможенном терминале	Долларов за тонну	4
Тариф за автомобильные перевозки грузов в Москве	Долларов за тонну	5
Уровень потерь от недовложений (по первой схеме товародвижения)	В % от стоимости партии	0,5
Годовой размер дополнительных затрат (эксплуатационных, управленческих и др.), необходимых для реализации предлагаемой схемы товародвижения	Долларов в год	222400
Размер капитальных вложений, необходимых для реализации предлагаемой схемы товародвижения (стоимость склада в Кишиневе)	Долларов	300000

Порядок проведения расчетов экономической эффективности и срока окупаемости проекта:

1. Определить годовую экономию от организации приемки продукции от заводов на складе фирмы в Кишиневе. *Примечание:* принять во внимание, что 1 тонна брутт0груза включает 800 бутылок товарной продукции. Закупочная цена бутылки – 1,6 $.
2. Определить годовую экономию, получаемую от разницы железнодорожных тарифов за перевозку импортного и внутреннего грузов.
3. Определить годовую экономию, получаемую от разницы стоимости погрузочно-разгрузочных работ по двум схемам товародвижения.
4. Определить годовую экономию, получаемую от ликвидации автомобильных перевозок по Москве (от таможенного склада до склада фирмы).
5. Определить годовой экономический эффект ($Э_{фг}$) от внедрения оптимизированной схемы товародвижения спиртных напитков:

$$Э_{фг} = \sum_{I=1}^{i} Э_I - З_г, \text{ где}$$

$Э_I$ – отдельная статья годовой экономии от внедрения предлагаемой схемы товародвижения;

$З_г$ – годовой размер дополнительных затрат (эксплуатационных, управленческих и др.), необходимых для реализации предлагаемой схемы товародвижения.

6. Определить срок окупаемости (Т) капитальных вложений, необходимых для реализации предлагаемой схемы товародвижения: Т = К : Эф, где К – размер капитальных вложений.

Решение задания Вам рекомендуется оформить в виде:

1. новой схемы товародвижения
2. таблицы «Расчет экономической эффективности предлагаемой схемы товародвижения спиртных напитков»:

годовая экономия от организации приемки продукции от заводов на складе фирмы, организованном в Кишиневе	_____$
годовая экономия, получаемая от разницы железнодорожных тарифов за перевозку импортного и внутреннего грузов	_____$
годовая экономия, получаемую от разницы стоимости погрузочно-разгрузочных работ по двум схемам товародвижения.	_____$
годовая экономия, получаемая от ликвидации автомобильных перевозок по Москве (от таможенного склада до склада фирмы)	_____$
годовой экономический эффект от внедрения оптимизированной схемы товародвижения спиртных напитков	_____$
срок окупаемости капитальных вложений, необходимых для реализации предлагаемой схемы товародвижения	_____

Общие рекомендации

По всем вопросам, связанным с изучением дисциплины (включая самостоятельную работу), консультироваться с преподавателем.

Контроль и оценка результатов

Оценка за выполнение практической работы выставляется в форме *«зачтено-незачтено»* и учитывается как показатель текущей успеваемости студента.

Оценивание ответа *«зачтено-незачтено»* осуществляется следующим образом:

Оценка зачтено выставляется, если ответ логически и лексически грамотно изложен, содержателен и аргументирован, подкреплен знанием литературы и источников по теме задания, умением отвечать на дополнительно заданные вопросы; незначительное нарушение логики изложения материала, периодическое использование разговорной лексики, допущение не более трех ошибок в содержании задания, а также не более трех неточностей при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

Оценка не зачтено выставляется, если в ответе допущено существенное нарушение логики изложения материала, систематическое использование разговорной лексики, допущение более трех ошибок в содержании задания, а также более трех неточностей при аргументировании своей позиции, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы; существенное нарушение логики изложения материала, полное незнание литературы и источников по теме вопроса.

Тема практической работы № 7 Составление маршрутов доставки товаров автомобильным транспортом, объем часов 1 час

Тема практической работы № 8 Составление графиков доставки товаров автомобильным транспортом, объем часов 1 час

У1. Применять логистические цепи и схемы, обеспечивающие рациональную организацию материальных потоков;
У2. Управлять логистическими процессами организации;

Цель практической работы

1. Выработка навыков и умений применять теоретические знания на практике.
2. Приблизить к самостоятельному решению проблемных ситуаций.
3. Побудить к сознательной трудовой деятельности.

Задание:

Пользуясь приведенными исходными данными, участникам деловой игры предлагается:

1) разработать маршруты и составить графики доставки заказанных товаров в магазины района;

2) рассчитать размер расходов, связанных с доставкой товаров в магазины;

3) выполнить анализ разработанной схемы доставки.

Условия деловой игры

1. Характеристика обслуживаемого района.

Участник деловой игры выступает в роли управляющего по вопросам транспорта оптовой фирмы, поставляющей различные товары в 30 магазинов, расположенных на территории района. Карта-схема района представляет собой тетрадный лист "в клетку", на котором нанесены координатные оси. Вертикальные и горизонтальные линии сетки представляют собой дороги, которые могут быть использованы для поездок из одного пункта в любой

другой пункт на карте. При этом движение транспорта осуществляется только по горизонтальным или вертикальным линиям сетки. На пересечении вертикальных и горизонтальных линий находятся склад и обслуживаемые магазины. Масштаб карты: одна клетка = км^2, т.е. длина стороны клетки = 1км. Это позволяет определить расстояние между любыми двумя точками на карте.

2. Товары, доставляемые в магазины.

Со складов компании в магазины доставляется продукция трех укрупненных групп: продовольствие (П), напитки (Н) и моющие средства (М). *При загрузке автотранспорта следует учитывать, что продовольствие и моющие средства не подлежат совместной перевозке.* Других ограничений в совместной перевозке доставляемых товаров нет, т.е. напитки могут перевозиться в одной машине с моющими средствами или с продовольствием. Товары всех трех групп упакованы в коробки одинакового размера. При выполнении практического задания груз будет измеряться количеством коробок. В этих единицах представляется заказ, указывается грузовместимость автомобиля, рассчитываются показатели использования транспорта.

3. Заказы магазинов — см. приложение 3.

4. Характеристика используемых транспортных средств.

Фирма владеет небольшим парком транспортных средств, состоящим из шести автомобилей. Этот парк может выполнить лишь ограниченную часть необходимых перевозок. Для осуществления остальных поставок компания привлекает наемные транспортные средства. Причем наемные транспортные средства разрешается привлекать только в том случае, если все собственные автомобили уже задействованы. Грузовместимость собственного и наемного транспорта составляет 120 единиц груза (коробок).

5. Расчет времени работы транспорта.

Оборот транспортного средства включает:

* время на загрузку на складе;
* время проезда по маршруту;
* время на разгрузку в магазине;
* допол. время для перерывов в работе водителя.

Эти периоды времени рассчитываются следующим образом:

5.1. Время на загрузку на складе.

Все намеченные к поездке автомобили выезжают со склада в 8^{00}. Время первой загрузки транспорта не входит в рабочее время водителя.

Возможно, что в течение дня транспортное средство будет использовано для выполнения более чем одного маршрута. В этом случае каждой последующей поездке будет предшествовать тридцатиминутная загрузка.

5.2. Время проезда по маршруту.

Средняя скорость на маршруте принимается равной 20 км/ч, т.е. один километр машина проезжает за 3 минуты, (это означает, что сторону одной клетки на карте машина преодолевает за 3 мин).

5.3. Время разгрузки.

Время разгрузки принимается из расчета 0,5 мин на одну единицу груза (например, 76 коробок будет разгружено за 38 мин).

Кроме того, необходимо учесть время на операции, связанные с оформлением прибытия груза в магазин, а также на операции по подготовке и завершению разгрузки автомобиля. Норма времени на эти операции составляет 15 мин на один магазин.

5.4. Перерыв в работе водителя.

Если протяженность маршрута требует, чтобы водитель провел за рулем автомобиля свыше 5,5 ч, т. е. проехал свыше ПО км, то к его рабочему времени следует прибавить 30 мин для перерыва.

5. Общее время работы.

Максимально допустимое дневное рабочее время для каждого транспортного средства и водителя — 11ч. Ни при каких обстоятельствах график доставки грузов не должен предусматривать превышение этого максимума.

Основная продолжительность рабочего дня водителя — 8 часов, после чего его рабочее время оплачивается по системе сверхурочной оплаты до 11 ч в день.

6. Расходы по содержанию и эксплуатации транспортных средств.

Каждая фирма, владеющая транспортом, несет условно постоянные и условно переменные расходы по его содержанию. Условно постоянные расходы по содержанию одного собственного транспортного средства составляют 300 рублей в день.

Условно переменные издержки определяются удельной стоимостью одного километра пробега, которая для собственного транспорта составляет 15 руб./км. В расходах по использованию наемного транспорта также присутствует постоянная и переменная составляющие. Получив наемный автомобиль, фирма оплачивает за него 1500 рублей в день, независимо от степени его использования. Пробег наемного транспорта оплачивается по цене 30 рублей за километр. Эти расценки включают оформление заказа, экспедирование и страхование груза. Выбор из двух вариантов — иметь ли свои собственные транспортные средства или брать их внаем, является важным элементом стратегического планирования логистики фирмы. При этом второй вариант позволяет сохранить капитал, но вынуждает иметь более высокие транспортные расходы.

7. Расходы сверхнормативного труда.

Основной рабочий день водителей — 8 ч, включая возможный перерыв в пути. Сверх этого периода времени до максимально разрешенного количества часов (11 ч.) сверхнормативная работа рассчитывается с точностью до минуты и оплачивается по расценкам 300 рублей в час (т. е. 5м руб/мин).

8. Другие виды расходов.

Если график предусматривает использование наемного транспорта, перевозящего напитки, то в целях безопасности следует взять работника для охраны. Дополнительная стоимость такой услуги равна 600 рублей на человека на одну машину в день. Другими словами, если в один день используются два наемных средства для перевозки напитков, расход в этот день составит 1200 рублей (независимо от того, по сколько ездок сделают наемные машины). Собственный транспорт фирмы оборудован средствами безопасности, что исключает необходимость использования дополнительной охраны.

9. Штрафные санкции.

9.1 Неполное использование вместимости транспортного средства.

Если транспортное средство (собственное или наемное) отправлено в поездку с меньшим установленного минимума количеством груза (90 грузовых единиц), то следует учесть сумму штрафа в размере 50 рублей за каждую недогруженную единицу (независимо от принадлежности транспортного средства). Если собственное транспортное средство фирмы совсем не использовалось в течение дня, в расчет транспортных расходов следует включить постоянную стоимость его дневного содержания — 1500 рублей.

9.2. Неполное использование транспорта по времени.

Основная продолжительность рабочего дня водителя, как отмечалось, составляет 8 ч. Минимальный рабочий день — 6ч. Штраф за транспортные средства, работающие меньше чем 6 ч, составляет: по собственным машинам — 300 руб./день, по наемным машинам — 500 руб./день. Расходы на штраф в этой игре преднамеренно включены в сумму затрат, чтобы показать ее участникам, насколько дорого обходится фирме содержание транспорта и водителей.

9.3 Неполное выполнение заказа магазина.

Участники игры должны принимать все меры к тому, чтобы осуществить доставку по заявке в установленный день. Однако если по какой-либо причине поставка будет сделана в последующие дни, то за каждый просроченный день поставки с игрока взимается штраф в размере 100 рублей за каждую недопоставленную коробку в день.

Методические указания по ходу выполнения работы

Команды намечают первый кольцевой маршрут*, выполняют по нему расчеты пробега, времени и загрузки. Форма, по которой рассчитываются параметры маршрутов (основная рабочая форма деловой игры), приведена в приложении 4. Пример расчетов по первому маршруту приведен в табл.1.

[Кольцевые маршруты в первом приближении могут разрабатываться, например, следующим образом. Воображаемым лучом, исходящим из точки О и постепенно вращающимся по (или против) часовой стрелке, начинаем "стирать" с координатного поля изображенные на нем магазины (эффект дворника-стеклоочистителя). Как только сумма заказов «стертых» магазинов достигнет вместимости транспортного средства, фиксируем сектор, об-служиваемый одним кольцевым маршрутом, и намечаем путь объезда магазинов. Следует отметить, что данный метод дает точные результаты в том случае, когда расстояние между узлами транспортной сети по существующим дорогам прямо пропорционально расстоянию по прямой.].*

Поясним расчеты, выполненные по заказам ряда магазинов на понедельник. Установим исходящий из точки 0 воображаемый луч в горизонтальное положение (луч пересечет магазин 29) и начнем вращать его по часовой стрелке, формируя загрузку автомобиля продуктами и напитками. Для магазина № 29 в автомобиль укладывают 28 коробок (16 коробок продуктов и 12 — напитков). Далее в поле луча попадает магазин № 30, для которого грузят 44 коробки (24 коробки продуктов и 20 — напитков). Продолжая движение луча, захватываем заказ первого магазина (8 коробок напитков). Суммарная загрузка автомобиля при этом достигнет 80 коробок. Следующий, "стертый" лучом магазин заказал 38 коробок продуктов и напитков (магазин № 2). Грузовместимость автомобиля позволяет выполнить и этот заказ. Общее количество груза в

машине — Р= 118 коробок показывает, что формирование маршрута завершено.

Таблица 1 Пример расчета параметров первого маршрута

№ маршрута	№ магазина	Размер заказа, количество коробок			Результаты расчета по маршруту
		П	М	Н	
1	2	3	4	5	6
1	**29**	16	-	12	Путь объезда магазинов по маршруту**: М: 0-29-30-2-1-0
	30	24	-	20	Количество перевезенного груза: Р = 118 коробок
	1	-	-	8	Длина маршрута: L = 32 км
	2	20	-	18	Время работы машины на маршруте: $T = 32 \times 3 + 118 \times 0{,}5 + 15 \times 4 = 215\ \textit{ìèí}$

** Путь объезда магазинов записывается в виде последовательности чисел, соответствующих номерам объезжаемых магазинов. Например, запись 0-1—5-7-0 означает, что автомобиль, выехав со склада (пункт 0), направился в магазин №1, затем в магазин №5, далее в магазин №7, а затем вернулся на склад (пункт 0).*

Изучение карты позволяет наметить оптимальный путь объезда магазинов М: 0-29-30-2-1-0. Сосчитав количество клеток-километров, получаем протяженность первого маршрута: L=32 км.

Время работы автомобиля на маршруте складывается из нескольких слагаемых:

* *Время движения автомобиля:* 32 км Х 3 мин/км = 96 мин.

* *Время на разгрузку автомобиля в магазинах:* 118 коробок х 0,5 мин/коробку = 59 мин.

* *Время на операции подготовки и завершения разгрузки в магазинах:* 4 магазина х 15 мин/магазин = 60 мин.

Общее время работы автомобиля на маршруте составит: Т = 32х3 + 118х0,5 + 15х4 = 215 мин.

Действуя подобным образом, намечают необходимое количество маршрутов, позволяющее выполнить все заказы магазинов. Затем, пользуясь полученными значениями времени работы автомобиля на маршруте, составляют график работы транспорта (приложение 5). Пример заполнения графика для первого рейса первой машины дан в таблице 2.

Таблица 2 «График работы транспорта»

№ машины	Первая поездка			Вторая поездка			Третья поездка			Общее время работы, ч.	Принадлеж-ность а/м (свой или наемный)
	№ маршрута	Отправление со склада	Прибытие на склад	№ маршрута	Отправление со склада	Прибытие на склад	№ маршрута	Отправление со склада	Прибытие на склад		
1	1	8^{00}	11^{35}	2	12^{05}	и т. д.					собст.
2		8^{00}									
и т. д.											

Решение об использовании той или иной машины на очередном рассчитанном маршруте принимается на основании сопоставления фактически отработанного машиной времени и временной протяженности этого маршрута. Напомним, что по установленным тарифам оплачиваются лишь те машины, которые отработали от 6 до 8 ч в день (меньше 6 ч. — штраф, более 8 ч. — сверхурочная оплата).

Составление графика позволяет сформировать целостное видение процесса доставки (во временном разрезе). При этом возможен возврат к предыдущему этапу деловой игры и корректировка некоторых маршрутов с целью оптимизации всего графика.

После составления графика по форме приложения 6 рассчитывают общие затраты по доставке товаров. Расчет затрат также может сопровождаться корректировкой маршрутов, графика и распределения объемов перевозок между собственным и наемным транспортом.

В завершение деловой игры команды составляют план выполнения заказов (приложение 7) и проводят анализ результатов планирования процесса доставки. Форма анализа дана в приложении 8.

Основные условия деловой игры

1. Товар:
* продукты (П), напитки (Н), моющие средства (М);
* продукты и моющие средства нельзя перевозить в одной машине.

2. Транспорт:
* собственный — 6 машин, наемный — столько, сколько потребуется;
* грузовместимость — 120 коробок.

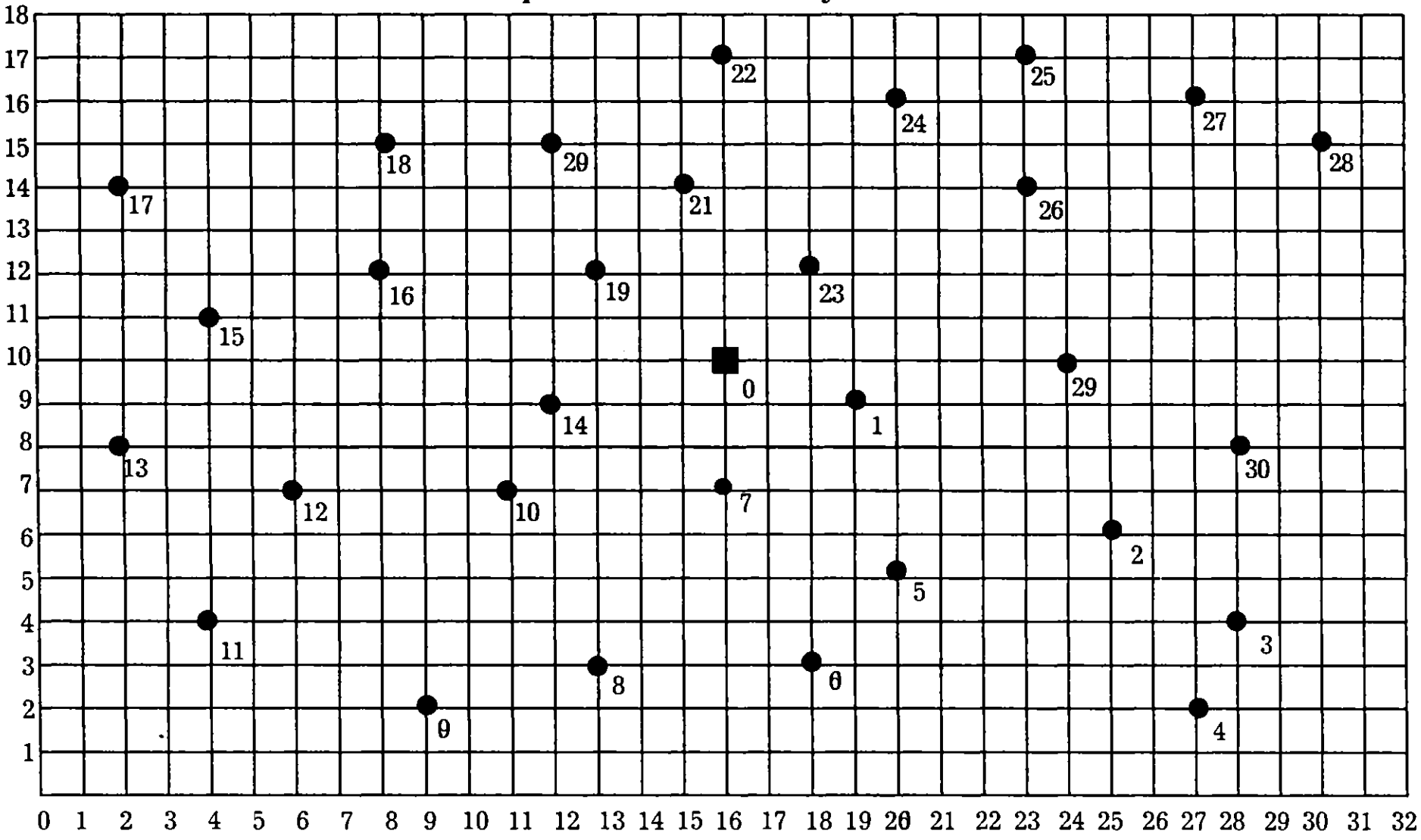
3. Временные условия:
* скорость 20 км/час, т.е. одну клетку на схеме (1 км) автомобиль проезжает за 3 мин;
* выезд всех автомобилей со склада в первый рейс в 8^{00}, автомобили груженные, время первой погрузки не входит в рабочее время водителя;
* норма времени на разгрузку — 0,5 мин на одну коробку;
* норма времени на операции подготовки и завершения разгрузки в магазинах — 15 мин на один магазин;
* погрузка автомобиля на складе — 30 мин;
* рабочий день водителя — 8 ч., затем — сверхурочная оплата;
* минимальное время работы автомобиля — 6 ч.;
* максимальное — 11 ч;

4. Стоимостные условия:
* собственные автомобили:
- условно постоянные расходы — 300 руб. в день за автомобиль;
- условно переменные — 15 руб. за 1 км пробега;
* наемные автомобили:
- условно постоянные расходы — 1500 руб. в день за автомобиль;
- условно переменные — 30 руб. за 1 км пробега;
* оплата за сверхурочный труд водителя (с 8 до 11 ч) — 5 руб. за минуту;

5. Штрафы:
* в случае загрузки в машину менее 90 коробок — 50 руб. за каждую недогруженную до 90 единиц коробку (последний маршрут не штрафуется);
* в случае работы автомобиля менее 6 ч:
- собственный автомобиль — 300 руб. в день;
- наемный автомобиль — 500 рублей в день (за недоработку собственной машины штраф не взимается при условии отсутствия наемного транспорта и сверхурочной работы).

Приложение 1

Карта-схема зоны обслуживания



Точками на карте обозначены магазины — потребители материального потока. В правой, нижней от магазина клетке — его номер. В середине района находится распределительный склад — точка 0.

Точками на карте обозначены магазины – потребители материального потока. В правой, нижней клетке – его номер. В середине района находится распределительный склад – точка 0.

Приложение 2:
Координаты магазинов

№ магазина	Координаты магазина	
	X	Y
I	19	9
2	25	6
з	28	4
4	27	2
5	20	5
6	18	2
7	16	7
8	13	3
9	9	2
10	11	7
11	4	4
12	6	7
13	2	8
14	12	9
15	4	11
16	8	12
17	2	14
18	8	15
19	13	12
20	12	15
21	15	14
22	16	17
23	18	12
24	20	16
25	23	17
26	23	14
27	27	16
28	30	15
29	24	10
30	28	8

Координаты распределительного склада: X — 16; Y — 10.

Приложение 3: Ведомость заказов магазинов

Количество коробок

№ маг.	**Понедельн.**			**Вторник**			**Среда**			**Четверг**			**Пятница**		
	П	М	Н	П	М	Н	П	М	Н	П	М	Н	П	М	Н
1	**-**	**10**	**8**	**-**	**-**	**16**	**20**	**10**	**-**	**4**	**-**	**32**	**40**	**-**	**12**
2	**20**	**26**	**18**	**24**	**16**	**—**	**48**	**-**	**20**	**20**	**8**	**-**	**-**	**8**	**24**
3	**44**	**24**	**26**	**48**	**16**	**38**	**40**	**20**	**30**	**20**	**10**	**10**	**20**	**22**	**30**
4	**10**	**10**	**18**	**-**	**-**	**16**	**16**	**8**	**12**	**50**	**8**	**12**	**16**	**-**	**34**
5	**26**	**34**	**20**	**40**	**24**	**20**	**34**	**-**	**16**	**50**	**10**	**30**	**50**	**-**	**10**
6	**32**	**20**	**-**	**30**	**10**	**50**	**24**	**-**	**40**	**35**	**10**	**22**	**10**	**10**	**36**
8	**20**	**14**	**24**	**20**	**8**	**-**	**40**	**-**	**12**	**10**	**4**	**10**	**44**	**-**	**-**
9	**28**	**10**	**6**	**-**	**-**	**20**	**28**	**12**	**18**	**40**	**10**	**12**	**28**	**12**	**12**
10	**40**	**20**	**12**	**40**	**-**	**16**	**20**	**14**	**30**	**-**	**-**	**22**	**8**	**6**	**16**
11	**44**	**20**	**20**	**28**	**12**	**24**	**50**	**10**	**20**	**-**	**-**	**-**	**18**	**10**	**10**
12	**24**	**8**	**6**	**20**	**-**	**5**	**40**	**-**	**32**	**20**	**12**	**10**	**50**	**-**	**22**
13	**30**	**20**	**36**	**18**	**10**	**14**	**-**	**10**	**16**	**16**	**10**	**28**	**20**	**8**	**12**
14	**20**	**10**	**-**	**-**	**10**	**20**	**30**	**12**	**20**	**-**	**-**		**30**	**17**	**70**
15	**16**	**6**	**10**	**12**	**12**	**15**	**20**	**-**	**10**	**35**	**18**	**32**	**16**	**-**	**-**
16	**10**	**4**	**6**	**20**	**-**	**10**	**16**	**12**	**16**	**-**	**-**	**-**	**-**	**20**	**-**
17	**46**	**-**	**32**	**18**	**16**	**—**	**22**	**-**	**10**	**44**	**32**	**32**	**30**	**10**	**24**
18	**14**	**6**	**20**	**28**	**5**	**32**	**20**	**24**	**40**	**-**	**-**	**-**	**40**	**-**	**10**
19	**12**	**8**	**-**	**10**	**8**	**16**	**14**	**-**	**-**	**36**	**-**	**14**	**30**	**16**	**-**
20	**24**	**8**	**-**	**-**	**10**	**12**	**30**	**10**	**14**	**30**	**-**	**16**	**48**	**7**	**16**
21	**-**	**-**	**40**	**2**	**20**	**—**	**50**	**8**	**30**	**40**	**20**	**50**	**16**	**10**	**-**
22	**20**	**8**	**12**	**12**	**8**	**14**	**20**	**-**	**-**	**12**	**-**	**26**	**22**	**-**	**-**
24	**10**	**-**	**-**	**5**	**20**	**32**	**10**	**20**	**-**	**10**	**-**	**16**	**32**	**-**	**-**
25	**14**	**4**	**16**	**1**	**10**	**16**	**-**	**-**	**-**	**14**	**10**	**20**	**-**	**-**	**16**

26	**34**	**24**	**20**	**2**	**5**	**12**	**40**	**-**	**20**	**-**	**-**	**-**	**40**	**40**	**40**
27	**30**	**-**	**14**	**4**	**32**	**42**	**-**	**-**	**24**	**41**	**-**	**42**	**-**	**-**	**26**
29	**16**	**32**	**12**	**-**	**-**	**6**	**20**	**-**	**-**	**32**	**8**	**-**	**30**	**24**	**24**
30	**24**	**16**	**20**	**2**	**6**	**12**	**24**	**16**	**20**	**44**	**-**	**16**	**24**	**16**	**20**

Условные обозначения: П — продукты; М — моющие средства; Н — напитки

Приложение 4: Расчет основных параметров маршрутов

№ маршрута	№ магазина	Размер заказа, количество коробок				Результаты расчета по маршруту
		П	М	Н		
1	2	3	4	5		6
1						Путь объезда магазинов по маршруту: М:
						Количество перевезенного груза: Р
						Длина маршрута: L
						Время работы машины на маршруте: Т =
2						Путь объезда магазинов по маршруту: М:
и т. д.						Количество перевезенного груза: Р
						Длина маршрута: L
						Время работы машины на маршруте: Т =

Приложение 5: График работы транспорта

№ машины	Первая поездка			Вторая поездка			Третья поездка			Общее время работы, ч.	Принадлежность а/м (свой или наемный)
	№ маршрута	Отправление со склада	Прибытие на склад	№ маршрута	Отправление со склада	Прибытие на склад	№ маршрута	Отправление со склада	Прибытие на склад		
1											
2											
и т. д.											

Приложение 6: Расчет общих затрат по доставке товаров

№ машины	Принадлежность (собственная или наемная)	№ выполненных за день маршрутов	Количество перевезенного за день груза, кор.	Пробег за день, км	Плата за пользование автомобилями, руб.						
					Плата за пробег (условно-переменные расходы	Условно-постоянные расходы на содер-ние и использование а/м	Дополнительная плата за работу водителя в сверхурочное время (5 руб. за мин.)	Штраф за неполное использование вместимости а/м (менее 90 кор.)	Штраф за неполное использование а/м по времени (менее 6 ч.)	Расходы на охрану при перевозке напитков на наемном а/м	Всего плата за пользование а/м
Итого			Робщ=	$L_{общ.}$=							$С_{общ}$=

Приложение 7: План выполнения заказов

Понедельник					Вторник					Среда					и т.д.
№ маршрута	№ магазина	Размер заказа коробки			№ маршрута	№ магазина	Размер заказа коробки			№ маршрута	№ магазина	Размер заказа коробки			
		П	М	Н			П	М	Н			П	М	Н	
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1					1					1					
2										2					

и т.д.															

Приложение 8

Анализ результатов планирования доставки заказов

Показатель	Формула для расчета	День недели					Всего за неделю
		понедельник	вторник	среда	четверг	пятница	
Общие затраты по доставке заказов, у.д.е.	*С общ*						
Количество перевезенного груза, коробки	$P_{общ}$						
Пробег транспорта, км.	*L общ*						
Количество маршрутов, единиц	*N*						
Коэффициент использования грузовместимости транспорта	*К = Робщ : (N х грузоподъемность транспорта*) *120 коробок*						
Затраты по доставке, приходящиеся на 1 км пробега, у.д.е.	C_L*=Собщ : L общ*						
Затраты на перевозку единицы груза, у.д.е.	C_P*= Собщ : Робщ*						

Q - грузовместимость транспорта, 120 коробок

Общие рекомендации

По всем вопросам, связанным с изучением дисциплины (включая самостоятельную работу), консультироваться с преподавателем.

Контроль и оценка результатов

Оценка за выполнение практической работы выставляется в форме *«зачтено-незачтено»* и учитывается как показатель текущей успеваемости студента.

Оценивание ответа *«зачтено-незачтено»* осуществляется следующим образом:

Оценка зачтено выставляется, если ответ логически и лексически грамотно изложен, содержателен и аргументирован, подкреплен знанием литературы и источников по теме задания, умением отвечать на дополнительно заданные вопросы; незначительное нарушение логики изложения материала, периодическое использование разговорной лексики, допущение не более трех ошибок в содержании задания, а также не более трех неточностей при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

Оценка не зачтено выставляется, если в ответе допущено существенное нарушение логики изложения материала, систематическое использование разговорной лексики, допущение более трех ошибок в содержании задания, а также более трех неточностей при аргументировании своей позиции, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы; существенное нарушение логики изложения материала, полное незнание литературы и источников по теме вопроса.

Тема практической работы № 9. Управление материальными потоками на складах на основе пооперационного учета логистических издержек, объем часов 2 часа

У1. Применять логистические цепи и схемы, обеспечивающие рациональную организацию материальных потоков;

У2. Управлять логистическими процессами организации;

Цель практической работы

1. Выработка навыков и умений применять теоретические знания на практике.
2. Приблизить к самостоятельному решению проблемных ситуаций.
3. Побудить к сознательной трудовой деятельности.

Задание:

1. Расчет величины суммарного материального потока на складе.
2. Расчет стоимости грузопереработки на складе.

Методические указания по ходу выполнения работы

На складах предприятий оптовой торговли материальные потоки рассчитывают, как правило, для отдельных участков или по отдельным операциям (например, внутрискладское перемещение грузов, ручная переборка груза на участках приемки и комплектации и т. п.). При этом суммируют объемы работ по всем операциям на данном участке или в рамках данной операции.

Суммарный внутренний материальный поток (грузовой поток) склада определяется сложением материальных потоков, проходящих через его отдельные участки и между участками.

Величина суммарного материального потока на складе зависит от того, по какому пути пойдет груз на складе, будут или не будут выполняться с ним те или иные операции. В свою очередь, маршрут материального потока определяется значением факторов, перечисленных в таблице 1.

Объем работ по отдельной операции, рассчитанный за определенный промежуток времени (месяц, квартал, год), представляет собой материальный поток по соответствующей операции.

Величина суммарного материального потока на складе (Р) определяется сложением величин материальных потоков, сгруппированных либо по признаку выполняемой логистической операции, либо по признаку места выполнения логистической операции.

Далее при расчете величины суммарного материального потока будет использоваться понятие «группа материального потока», содержание которого варьируется в зависимости от конкретных участков склада или операций.

Таблица 1

Обозначение фактора	Наименование фактора	Значение фактора
A_1	Доля товаров, поставляемых на склад в нерабочее время и проходящих через приемочную экспедицию	15
A_2	Доля товаров, проходящих через участок приемки склада	20
A_3	Доля товаров, подлежащих комплектованию на складе	70
A_4	Уровень централизованной доставки, т. е. доля товаров, попадающих на участок погрузки из отправочной экспедиции	40

A_5	Доля доставленных на склад товаров, не подлежащих механизированной выгрузке из транспортного средства и требующих ручной выгрузки с укладкой на поддоны	60
A_6	Доля товаров, загружаемых в транспортное средство при отпуске со склада вручную (из-за неприспособленности транспортного средства покупателя к механизированной загрузке)	30
A_7	Кратность обработки товаров на участке хранения (в разах)	2,0

Группа материальных потоков – грузы, рассматриваемые в процессе внутрискладского перемещения.

Перемещение грузов (в данном случае – механизированное, в контейнерах или на поддонах) осуществляется с участка на участок, а суммарный материальный поток по данной группе ($Р_{п.г.}$) равен сумме выходных потоков всех участков, без последнего:

Т (с участка разгрузки)
+ Т$хА_1$/100 (из приемочной экспедиции)
+ Т$хА_2$/100 (с участка приемки)
+ Т (из зоны хранения)
+ Т$хА_3$/100 (с участка комплектования)
+ Т$хА_4$/100 (из отправочной экспедиции)
$= Р_{п.г.}$

Здесь Т – грузооборот склада, т/год; в скобках помечены соответствующие участки склада, из которых выходит поток. В данном случае Т = 5000 т/год.

Группа материальных потоков – грузы, рассматриваемые в процессе выполнения операций на участках разгрузки и погрузки.

Операции разгрузки и погрузки могут выполняться вручную или с применением машин и механизмов.

Ручная разгрузка необходима, если товар в транспортном средстве прибыл от поставщика не будучи уложенным на поддоны. В этом случае для того, чтобы изъять товар из транспортного средства и затем переместить на один из последующих участков склада, его необходимо предварительно вручную уложить на поддоны.

Грузопоток при ручной разгрузке груза: $Р_{р.р.} = ТхА_5/100$ (т/год)

Остальная разгрузка является механизированной. Грузопоток при механизированной разгрузке груза: $Р_{м.р.} = Т \times (1 – (А5/100))$ (т/год)

Ручная погрузка будет необходима в том случае, если поданное транспортное средство нельзя загрузить в помощью средств механизации. Тогда товар будет подвезен электропогрузчиком к борту транспортного средства, а затем вручную в него погружен.

Грузопоток при ручной погрузке груза: $Р_{р.п.} = Т \times А_6/100$ (т/год)

Грузопоток при механизированной погрузке груза: $Р_{мп.} = Т \times (1 – (А_6/100))$

Группа материальных потоков – грузы, рассматриваемые в процессе ручной переборки при приемке товаров: $Р_{пр} = Т \times А_2/100$ (т/год)

Группа материальных потоков – грузы, рассматриваемые в процессе ручной переборки при комплектации заказов покупателей:

$Р_{км} = Т \times А_3/100$ (т/год)

Группа материальных потоков – грузы, рассматриваемые в процессе выполнения операций в экспедициях.

Если груз доставлен в рабочее время, то он сразу по мере разгрузки поступает на участок приемки или в зону хранения. Если же груз прибыл в нерабочее время (например, в воскресный день), то он загружается в экспедиционное помещение и лишь в ближайший рабочий день подается на участок приемки или в зону хранения. Следовательно, в приемочной экспедиции появляется новая операция, которая увеличивает совокупный материальный поток на величину: $Р_{п.э.} = Т \times А_1/100$ (т/год)

Если на предприятии оптовой торговли имеется отправочная экспедиция, то в ней появляется новая операция, которая увеличивает материальный поток на величину $Р_{о.э.} = Т \times А_4/100$ (т/год)

Итого операции в экспедициях увеличивают совокупный материальный поток на $Р_{эк} = Р_{п.э.} + Р_{о.э.} = Т \times (А_1 + А_4)/100$ (т/год)
Группа материальных потоков – операции в зоне хранения.
Весь поступивший на склад товар, так или иначе, сосредотачивается в местах хранения, где выполняются следующие обязательные операции:

- укладка грузов на хранение,
- выемка грузов из мест хранения.

Объем работ за определенный период по каждой из этих операций равен грузообороту склада за этот же период (при условии сохранения запаса на одном уровне).

Таким образом, минимальный материальный поток в зоне хранения равен 2 х Т.

Если при хранении товара осуществляется перекладка запасов с верхних на нижние ярусы стеллажей, то к совокупному материальному потоку добавляется еще какая-то часть Т. В процессе отборки часть грузов может быть возвращена в места хранения, что также увеличивает совокупный материальный поток еще на некоторую долю Т.

В результате всех операций в зоне хранения возникает группа материальных потоков, величина которой равна $Р_{хр} = Т \times А_7/100$ (т/год).

Величина суммарного материального потока на складе (Р) определяется по следующей формуле:

$$Р = Р_{п.г} + Р_{р.р} + Р_{м.р} + Р_{р.п} + Р_{м.п.} + Р_{пр} + Р_{км} + Р_{п.э} + Р_{о.э} + Р_{хр}$$

Стоимость грузопереработки определяется методом умножения величины материального потока по данной группе на удельную стоимость работ на потоке данной группы.

Расчет величины суммарного материального потока на складе и стоимости грузопереработки рекомендуется выполнить по форме, представленной в таблице 2:

Наименование группы материальных потоков	Группа	Значение фактора, %	Величина МП по данной группе, т/год	Удельная стоимость работ на потоке данной группы, у.д.е./т	Стоимость работ на потоке данной группы, у.д.е./т
Грузы, рассматриваемые в процессе внутрискладского перемещения	$Р_{п.г}$	****	17250	0,6	
Грузы, рассматриваемые в процессе выполнения ручной разгрузки	$Р_{р.р}$	60		4,0	
Грузы, рассматриваемые в процессе выполнения механизированной разгрузки	$Р_{м.р.}$	40		0,8	

Грузы, рассматриваемые в процессе ручной погрузки	$Р_{р.п}$	30		4,0	
Грузы, рассматриваемые в процессе выполнения механизированной погрузки	$Р_{м.п.}$	70		0,8	
Грузы, рассматриваемые в процессе выполнения операций на участке приемки	$Р_{пр}$	20		5,0	
Грузы, рассматриваемые в процессе выполнения операций на участке комплектования заказов	$Р_{км}$	70		5,0	
Грузы, рассматриваемые в процессе выполнения операций в экспедициях	$Р_{эк}$	55		2,0	
Грузы, рассматриваемые в процессе выполнения операций в зоне хранения	$Р_{хр}$	2,0		1,0	
Суммарный внутренний материальный поток	Р	****		****	

Общие рекомендации

По всем вопросам, связанным с изучением дисциплины (включая самостоятельную работу), консультироваться с преподавателем.

Контроль и оценка результатов

Оценка за выполнение практической работы выставляется в форме *«зачтено-незачтено»* и учитывается как показатель текущей успеваемости студента.

Оценивание ответа *«зачтено-незачтено»* осуществляется следующим образом:

Оценка зачтено выставляется, если ответ логически и лексически грамотно изложен, содержателен и аргументирован, подкреплен знанием литературы и источников по теме задания, умением отвечать на дополнительно заданные вопросы; незначительное нарушение логики изложения материала, периодическое использование разговорной лексики, допущение не более трех ошибок в содержании задания, а также не более трех неточностей при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

Оценка не зачтено выставляется, если в ответе допущено существенное нарушение логики изложения материала, систематическое использование разговорной лексики, допущение более трех ошибок в содержании задания, а также более трех неточностей при аргументировании своей позиции, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы; существенное нарушение логики изложения материала, полное незнание литературы и источников по теме вопроса.

Тема практической работы № 10. Составление списка потенциальных поставщиков и графика завоза сырья и продуктов на предприятие общественного питания, объем часов 2 часа

У1. Применять логистические цепи и схемы, обеспечивающие рациональную организацию материальных потоков;
У2. Управлять логистическими процессами организации;

Цель практической работы

Закрепление теоретических знаний и приобретение практических навыков по подбору потенциальных поставщиков и составления графика завоза сырья и продуктов на предприятия общественного питания.

Используя персональные компьютеры и сеть интернет, выполните следующее задание:

Задание:

1. Заполнить таблицу №1, вписав потенциальных поставщиков предприятия общественного питания и сырьё и продукты, поставляемые ими (выбрать произвольно, не менее 10).

Список потенциальных поставщиков ____

Табл.№1

№ п/п	Поставщик	Наименование сырья, продуктов и п/ф

2. Заполнить таблицу №2, поставщиков, сырьё и продукты взять из таблицы №1 (не менее 10 поставщиков).

График завоза сырья и продуктов в _____

Табл.№2

№ п/п	Поставщик	Наименование сырья, продуктов и п/ф	Форма доставки	Способ доставки	Время доставки и день недели

Методические указания по ходу выполнения работы

Основой ритмичной работы предприятий общественного питания является бесперебойное и регулярное снабжение их сырьём, продовольственными товарами, полуфабрикатами, готовыми изделиями, предметами материально-технического оснащения.

Сырьё, полуфабрикаты и продовольственные товары, перерабатываемые и реализуемые на предприятиях общественного питания, поступают от предприятий пищевой промышленности, баз и холодильников оптовых организаций, заготовочных предприятий системы общественного питания. Большой вклад в организацию продуктового снабжения вносят производители сельскохозяйственной продукции – колхозы, совхозы, многие из которых преобразовались в акционерные общества и фермерские хозяйства. ПОП могут закупать продукты на рынках, оптовых рынках, в магазинах. Всех поставщиков, снабжающих предприятия питания сырьём и продовольственными товарами, можно разделить на поставщиков-изготовителей и поставщиков посредников.

К ***поставщикам – изготовителям*** относятся объединения и предприятия пищевых отраслей промышленности, колхозы, совхозы, а именно: молокозаводы, мясо- и хлебокомбинаты, булочно-кондитерские комбинаты, рыбоперерабатывающие комплексные предприятия и др.

К ***поставщикам – посредникам*** относятся оптовые базы по торговле бакалейными товарами, мясо-молочными продуктами, рыбной продукцией, картофелем, овощами и фруктами.

Каждый поставщик, как и любой владелец ресторанного бизнеса, преследует одну главную цель – получить прибыль от своей работы. Это нормально. Никто не против того, чтобы партнерские взаимоотношения приносили обоюдную прибыль. Когда же целью является получение сверхприбыли любой ценой, то в дело идут различные схемы, ухищрения и махинации жертвами которых становятся партнеры по бизнесу. Это понятно – «ничто не приходит ниоткуда…». Если ваш ресторан пользуется услугами недобросовестного поставщика, - ваши убытки становятся его прибылью. Как выбрать поставщика для ресторана, чтобы товары в ресторан или кафе всегда поставлялись свежие и вовремя, чтобы сорта фруктов и напитков соответствовали прейскуранту и заявленной стоимости, чтобы, в конечном счете, в меню ресторана всегда были вкусные и качественные блюда, привлекающие клиентов? Существует целый список критериев, по которым рекомендуется выбирать поставщика продуктов питания для ресторана или кафе. Вот главные из них:

- ваш поставщик *постоянно* должен снабжать ваш ресторан *свежими* и *качественными* продуктами питания, согласно заявленной стоимости;
- поставки продуктов должны производиться *регулярно* в любое время года, независимо от погодных условий и социальных катаклизмов, *в строго оговоренное время*;
- при возможности, лучше выбрать поставщика для ресторана крупного, с солидным стажем работы. Это на тот случай, если вы решите увеличить объемы своих поставок;
- неплохо бы знать о том, проводит ли компания-поставщик инновационные исследования, чтобы иметь возможность планировать заказы уникальных продуктов для новых блюд.

Выбрать поставщика оборудования для ресторана тоже помогают нехитрые советы, основанные на опыте не одного владельца ресторана:

- поставщик должен иметь внушительный стаж и опыт поставки оборудования в рестораны;
- сертификаты и лицензионные документы должны быть в идеальном порядке;
- сотрудники фирмы-поставщика должны быть настоящими профи в воем деле, что подтверждается отзывами и рекомендациями клиентов;
- поставщику, предлагающему техобслуживание поставляемой техники, всегда отдается предпочтение;
- поставщик, уклоняющийся от гарантийных обязательств, - не достаточно надежный партнер.

Общие рекомендации

По всем вопросам, связанным с изучением дисциплины (включая самостоятельную работу), консультироваться с преподавателем.

Контроль и оценка результатов

Оценка за выполнение практической работы выставляется в форме *«зачтено-незачтено»* и учитывается как показатель текущей успеваемости студента.

Оценивание ответа *«зачтено-незачтено»* осуществляется следующим образом:

Оценка зачтено выставляется, если ответ логически и лексически грамотно изложен, содержателен и аргументирован, подкреплен знанием литературы и источников по теме задания, умением отвечать на дополнительно заданные вопросы; незначительное нарушение логики изложения материала, периодическое использование разговорной лексики, допущение не более трех ошибок в содержании задания, а также не более трех неточностей при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

Оценка не зачтено выставляется, если в ответе допущено существенное нарушение логики изложения материала, систематическое использование разговорной лексики, допущение более трех ошибок в содержании задания, а также более трех неточностей при аргументировании своей позиции, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы; существенное нарушение логики изложения материала, полное незнание литературы и источников по теме вопроса.